

Foire Aux Questions ENF

Mise à jour 20/07/2021

Cette FAQ recense des problématiques rencontrées et vous apporte les procédures permettant de trouver une solution.

L'ensemble des problématiques sont énoncées dans le sommaire, il vous suffit de cliquer dessus pour arriver sur la réponse souhaitée.

Si vous ne trouvez pas réponse au souci rencontré, n'hésitez pas à envoyer un mail à support.extranat@ffnatation.fr

Enfin, pour toute utilisation des applications informatiques fédérales, nous vous invitons à privilégier le navigateur Mozilla Firefox qui est le navigateur optimisé.

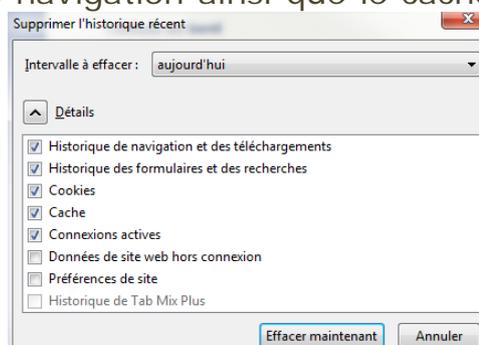
Sommaire

Le navigateur me "déconnecte" de l'application.....	2
Je veux saisir un nageur dans une session mais je rencontre une difficulté	2
Je veux saisir un évaluateur sur une session mais je rencontre une difficulté.....	4
Je veux saisir une certification pour un évaluateur mais je rencontre une difficulté	5

Le navigateur me "déconnecte" de l'application

La connexion au serveur extranat.fr est une connexion sécurisée. Parfois, il se peut que votre navigateur vous déconnecte lorsque vous souhaitez accéder à l'application ENF.

Première chose, vérifiez bien que vous utilisez bien le navigateur Mozilla Firefox. Ensuite, videz l'historique récent de navigation ainsi que le cache de votre navigateur.



Fermez votre navigateur et relancez-le, en principe votre souci sera résolu.

Si lors de votre saisie de test, l'application « rame » de nouveau et vous déconnecte, refaites la même opération.

Je veux saisir un nageur dans une session mais je rencontre une difficulté

1. Vérifiez que le nageur concerné est bien licencié. En effet, toute personne prenant part à une action fédérale (compétition, test ENF, formation, jury...) doit être licenciée FFN. Par conséquent, il faudra que la licence soit au moins oblitérée à J-1 de la date de la session.
- Vous pouvez obtenir l'information souhaitée en consultant votre espace extraNat.fr, rubrique "Rechercher des licenciés FFN"
Vous saisissez alors le NOM et le Prénom.

A screenshot of the search interface for 'Rechercher des licenciés FFN'. It features two search boxes: 'Un licencié *' with a placeholder 'Nom prénom ou IUF' and 'Une structure *' with a placeholder 'Région, Départ., Numéro ou Nom de la structure'. Below the boxes are search instructions and a magnifying glass icon.

IUF	Individu	Structure (ID structure)	Sta.	Sai.	Dis.	Att.
26475	BOUTE Eric () ♂ FRA		✓	2021		

Affichage de l'élément 1 à 1 sur 1 éléments

En cliquant sur le nom, vous verrez la date d'homologation de la licence concernée.

Facture			Club Type de licence	Licence				
Num.	Date	Tarif		Statut	Mail	Dépôt	Homolog.	Expiration
387749	22/09/2020	10.00	► Licence : « Natation pour tous » ► Activité(s) : Praticquant Natation	Rv	✓	15/09/2020	22/09/2020	31/08/2021

- Vérifiez que le nageur n'est pas déjà saisi sur le serveur comme titulaire du test. Bien évidemment, vous ne pourrez pas saisir un même test si le nageur en est déjà répertorié comme titulaire. Pour le vérifier, vous vous rendez sur extranat.fr dans la partie "gestion des nageurs ENF". Vous faites une recherche par individu et vous saisissez le NOM Prénom ou IUF. Vous obtenez ainsi l'ensemble des tests saisis sur le serveur pour le nageur considéré.

NB : privilégiez la saisie par IUF !!!

EXTRANAT-ENF - GESTION DES NAGEURS ENF Menu principal

Filtres de recherche Recherche par individu Exportation spécifique

Consultation des nageurs ENF

Rechercher un nageur : Recherche par NOM Prénom ou IUF

BENABDELHAK Noor (2005) F. AMIENS METROPOLE NAT. [1770088]

Historique ENF

Niveau	Date	Lieu	Evaluateur	Statut	Actions
Pass'sports de l'eau	11/06/2014	80200 PERONNE	TOURTE Laurent (1966) H.	✓ Validé	
Sauv'nage	13/05/2013	80000 AMIENS	CHERON Maryline (1977) F.	✓ Validé	

- Vérifiez la chronologie des tests : si le nageur est saisi comme titulaire du sauvnage à une date, bien évidemment il ne sera pas possible de le saisir sur une session pass'sports de l'eau antérieure à la date d'obtention du sauvnage. Cela semble une évidence mais il arrive parfois, lors de la saisie de résultat d'un test, de commettre une erreur de date qui peut ensuite entraîner ce cas de figure. Là encore, vous pouvez retrouver les informations dans la partie "gestion des nageurs ENF" (cf ci-dessus).
- Vérifiez que le nageur est bien titulaire du test précédent (résultat saisi sur le serveur). En effet, pour pouvoir passer un test ENF, il faut être titulaire du test sous-jacent et surtout il faut que ce résultat soit déjà saisi sur le serveur. Là encore, vous pouvez retrouver les informations dans la partie "gestion des nageurs ENF" (cf ci-dessus).
NB : lorsque vous êtes sur la saisie des nageurs sur la session, le serveur vous indique bien les critères de recherche des nageurs concernés
- Soyez vigilants à la sélection multiple ou individuelle :
 - La sélection multiple permet de choisir un club puis plusieurs nageurs dans ce club, âgés de 5 à 10 ans
 - La sélection individuelle permet de choisir un nageur en recherchant par NOM Prénom ou par IUF (**Privilégiez toujours la saisie par IUF !**)

Session : Sauv'nage du 14/02/2015 à 80000 AMIENS

Evaluateur référent : BOUTE Eric (1975) H. CNC ATTICHY - E1 - 04 080 08 008 1 E

Sélection multiple

Club :

Liste des licenciés titulaire d'aucun niveau et âgés de 5 à 10 ans.
Si vous souhaitez sélectionner des licenciés hors de cette tranche d'âge, veuillez utiliser la sélection individuelle.

Sélection individuelle

Nageur :

Recherche parmi les licenciés titulaire d'aucun niveau ENF.
Les individus non licenciés à la date de la session en cours de traitement sont affichés en gris.

Liste des candidats

Nageur	Club	Non défini	Validé	Échoué
Aucun nageur sélectionné				

- Lorsque vous choisissez la sélection individuelle, privilégiez la recherche par IUF. Il se peut parfois que le serveur ait du mal à trouver (notamment pour des noms avec apostrophe ou à 2 lettres)
- Pensez à vérifier les règlements FFN notamment concernant les années d'âges autorisées à passer les tests ENF

Je veux saisir un évaluateur sur une session mais je rencontre une difficulté

- Vérifiez que l'évaluateur concerné est bien licencié. En effet, toute personne prenant part à une action fédérale (compétition, test ENF, formation, jury...) doit être licenciée FFN. Par conséquent, il faudra que la licence soit au moins oblitérée à j-1 de la date de la session. Pour retrouver les informations relatives à la licence de l'évaluateur, effectuez la même démarche que pour un nageur (point 1 du paragraphe précédent)
- Vérifiez que l'évaluateur concerné dispose bien de la certification requise pour le test considéré. Pour le vérifier, vous vous rendez sur extranat.fr dans la partie "gestion des évaluateurs ENF". Vous faites une recherche par individu et **vous saisissez l'IUF**. Vous obtenez ainsi l'ensemble des certifications détenues par l'évaluateur et saisies sur le serveur.

EXTRANAT-ENF - GESTION DES ÉVALUATEURS Menu principal

Filtres de recherche Recherche par individu + Ajout d'un évaluateur

Annuaire des évaluateurs

Rechercher un évaluateur :

Fiche évaluateur : BLAISE Nicolas (1982) H. STELLA SPORTS ST-MAUR

Signaler une erreur

Iuf : 166256 Email : Actif : Oui

Fonctions Officiel : Natation Nat synchro Plongeon Water polo Eau libre

Liste des certifications

Délivrance	Lieu	Niveau	Numéro (FF DDD AA EEE N P SS)	Actions
10/12/2013	94800 VILLEJUIF	Évaluateur ENF2	04 094 13 012 2 E	
03/08/2007	75000 PARIS	Évaluateur ENF1	04 094 08 001 1 E	

En effet, l'évaluateur doit obligatoirement disposer de la certification relative au test de la session :

- a. Test sauvnage : évaluateur disposant de la certification ENF1
- b. Test pass'sports de l'eau : évaluateur disposant de la certification ENF2
- c. Test passcompétition : évaluateur disposant de la certification ENF3 de la discipline concernée

NB : pour mémoire, un Officiel A natation course pourra obtenir la certification ENF3 natation course en suivant la formation et sans nécessairement détenir les certifications sous-jacentes. Pour autant, il ne pourra pas être saisi comme évaluateur sur une session sauvnage ou pass'sports de l'eau

3. **Lorsque vous saisissez l'évaluateur, privilégiez la saisie par IUF.** Il se peut parfois que le serveur ait du mal à trouver (notamment pour des noms avec apostrophe ou à 2 lettres)



Attention : vous n'aurez aucun résultat en saisissant le numéro d'évaluateur. Il faut saisir, soit le nom et prénom, soit l'IUF

Je veux saisir une certification pour un évaluateur mais je rencontre une difficulté

1. Là encore, vérifiez que l'évaluateur concerné est bien licencié. En effet, toute personne prenant part à une action fédérale (compétition, test ENF, formation, jury...) doit être licenciée FFN. Par conséquent, il faudra que la licence soit au moins oblitérée à J-1 de la date de la session de formation ayant donné lieu à la certification. Pour retrouver les informations relatives à la licence de l'évaluateur, effectuez la même démarche que pour un nageur (point 1 du paragraphe "je veux saisir un nageur...")

NB : le serveur vous indiquera si la personne n'est pas licenciée à l'instant T où vous vous connectez

Délivrance	Lieu	Niveau	Numéro (FF DDD AA EEE N P SS)	Actions
	:CP- Saisissez un code postal	:DDD-	:EEE- :N- :P- :SS-	

2. Vérifiez la chronologie d'obtention des certifications. En effet, vous ne pourrez pas saisir une certification ENF1 à une date ultérieure à l'obtention d'une certification ENF2 par exemple.
3. Pour saisir une certification du niveau suivant, l'évaluateur doit avoir participé à au moins deux sessions du niveau sous-jacent. Dans le

cas où l'évaluateur n'a pas participé à ces deux sessions, le serveur vous l'indiquera par un message d'avertissement.

NB : ce message n'est pas bloquant. Vous pourrez néanmoins, si vous le souhaitez, enregistrer la certification en validant "enregistrer les modifications"

Fiche évaluateur : AGNES Pierre-Emmanuel (1991) H. SC NATATION ABBEVILLE

[Signaler une erreur](#)

Iuf : 302360 Email : _____ Actif : Oui Non

Fonctions Officiel : Natation Nat synchro Plongeon Water polo Eau libre

Liste des certifications

Délivrance	Lieu	Niveau	Numéro (FF DDD AA EEE N P SS)	Actions
30/09/2014	80000 AMIENS	Évaluateur ENF2	04 080 14 059 2 E	 
30/03/2012	80000 AMIENS	Évaluateur ENF1	04 080 12 074 1 E	

Attention : l'évaluateur a réalisé moins de 2 sessions depuis l'obtention du niveau ENF2.

Cliquez sur le bouton Enregistrer les modifications pour ajouter tout de même la certification.

08/01/2015 80000 AMIENS 080 - SOMME 475 ENF3 E NC 

[Ajouter une certification](#)

FF : N° de la fédération DDD : Département d'obtention du diplôme AA : Année d'obtention EEE : Numéro d'évaluateur N : Nature de la formation
P : Profil SS : Discipline  : Officiel  : Nombre de sessions réalisées

[Enregistrer les modifications](#) [Annuler](#)

4. Il n'est pas possible de saisir des certifications en dehors de la saison en cours. Seule la FFN dispose des droits d'administration lui permettant de saisir des certifications "hors saison"

Pour toute question au sujet de l'application et de son utilisation, contactez : support.extranat@ffnatation.fr ou 01.41.83.87.67

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques ou à nous contacter si vous n'avez pas trouvé réponse à votre difficulté dans ce document.