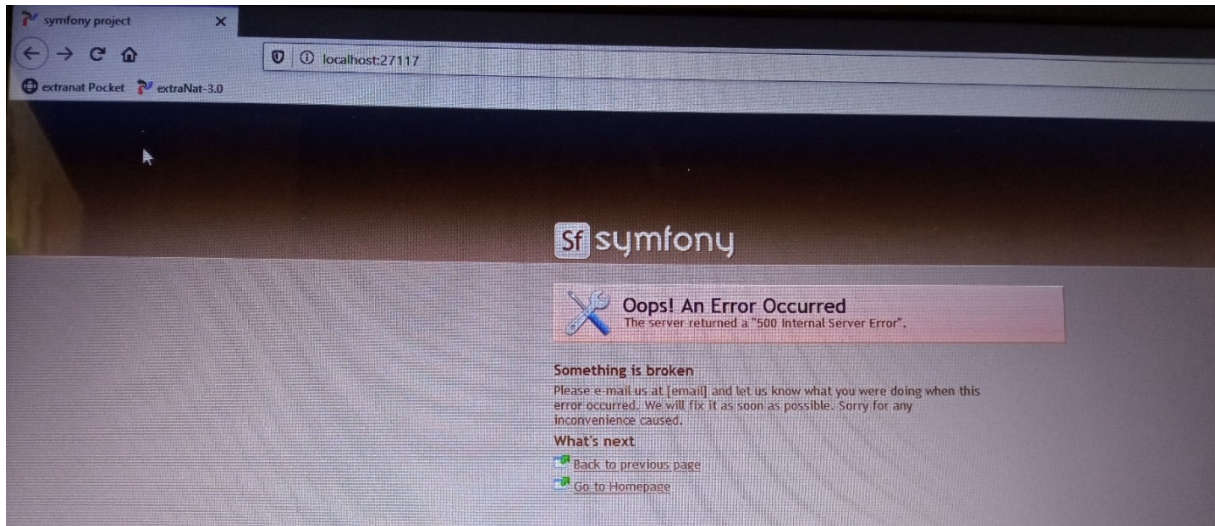


extraNat-pocket

Conduite à tenir en cas de message Oops

Lors de l'utilisation d'extraNat-pocket, il peut arriver qu'un écran fasse apparaître un message d'erreur « Oops »

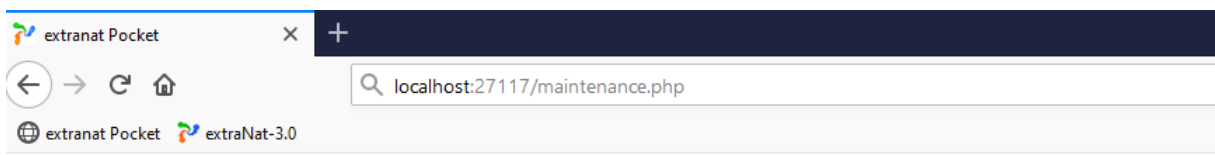


Rechercher les messages d'erreur :

- ffn_programmes - log – launcher.log (lanceur)
- ffn_www – localhost – htdocs – extranat – log
 - access.log
 - php_error.log (liste des soucis rencontrés) : en général vous aurez un souci noté de type SQL

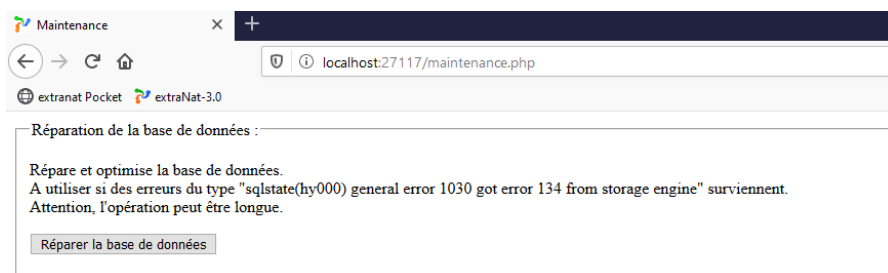
Conduite à tenir :

Dans l'URL d'extraNat-pocket, saisir : localhost:27117/maintenance.php

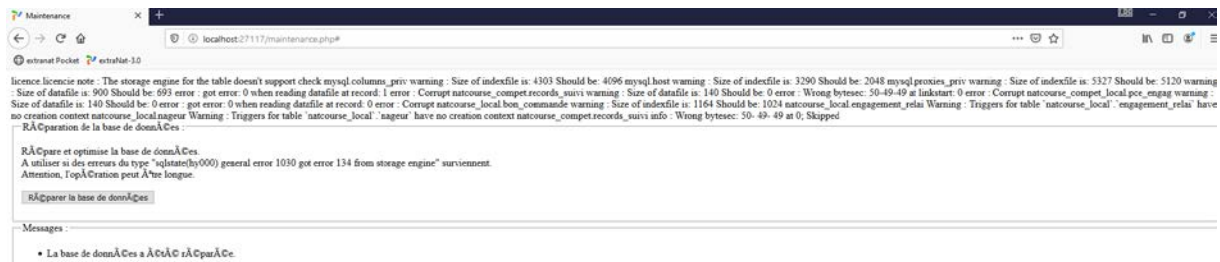


et tapez sur la touche « entrée »

Vous obtenez un écran blanc avec un bouton « Réparer la base de données »

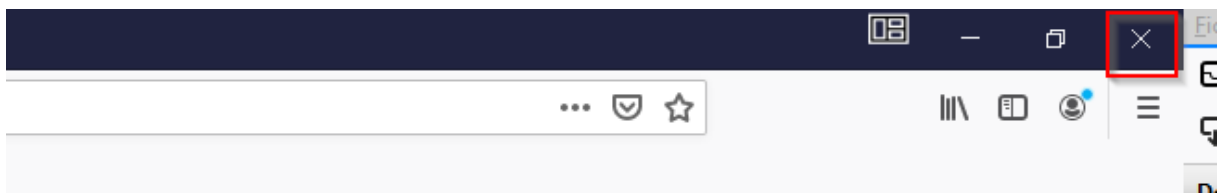


Cliquez sur ce bouton et laissez extraNat-pocket faire le nécessaire.



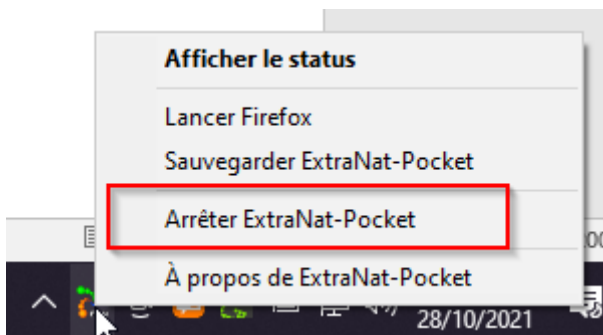
Lorsque c'est terminé, pocket vous affiche les erreurs corrigées.

Vous fermez alors le navigateur

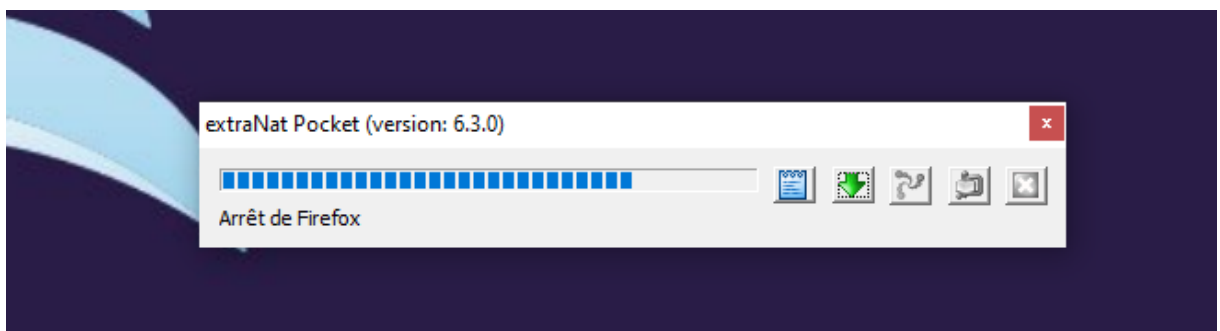


should be: 2048 mysql.proxies_priv warning : Size of indexfile is: 5327 Should be: 5120 warning
ng bytesec: 50-49-49 at linkstart: 0 error : Corrupt natcourse_compet_local.pce_engag warning :
:_local.engagement_relai Warning : Triggers for table `natcourse_local`.`engagement_relai` have
ped

Puis vous arrêtez extraNat-pocket : clic droit sur l'icône dans la barre des tâches puis « arrêter extraNat-pocket »



Et vous laissez les différents processus se terminer



Ensuite vous relancez extraNat-pocket, vous vous identifiez et vous effectuez directement une sauvegarde en prévention.