

L'ERFAN Hauts-de-France s'est engagée dans une démarche qualité.

Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de nos formations.

Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.

Le formulaire en téléchargement permet de vous exprimer si cela n'a pas été possible via le bilan de formation et/ou vous souhaitez, avec le recul, nous faire part de votre insatisfaction.

Cela nous permettra de faire évoluer nos formations et de continuer à améliorer nos actions.

Tous les champs doivent être renseignés.

Le formulaire doit nous être renvoyé à l'adresse : erfan.formation@ffnatationhdf.fr



Dénomination sociale :
Adresse :
Déclaration préalable :
Numéro SIRET :
Numéro APE :

Ligue de Natation - ERFAN Hauts-de-France
138 bis rue Léon Blum 62290 NOEUX LES MINES
32 62 02902 62
828 680 462 000 29
N° 9312 Z



FORMULAIRE DE RECLAMATION

L'ERFAN s'est engagée dans une démarche Qualité.
Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de notre offre et de nos services. Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.
Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire. Chaque question nécessite une réponse obligatoire. Renvoyer le formulaire par messagerie.

Tous les champs sont à renseigner

Vos coordonnées			
Nom		Prénom	
Courriel			
Vous êtes			
	Stagiaire		Entreprise
	Formateur		Prestataire / Sous-traitant
	Partenaire		Financeur
	Autre	Si autre, précisez :	

Votre réclamation porte sur :			
	Accueil, environnement général de l'ERFAN		Le déroulement d'une formation
	Le traitement et suivi de votre demande		Notre offre de formation
	Un problème administratif		Coût / facturation
	Convention avec l'ERFAN		
	Autre	Si autre, précisez :	

Votre réclamation : (Merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre message)

[Envoyer la réclamation remplie](#)

Cadre réservé à l'ERFAN			
Numéro de réclamation		Date de réception de la réclamation	
Identification du mode de réception de la réclamation		Type et modalités de réponse adressée à l'interlocuteur	
Date de clôture de la réclamation		Date et visa du responsable	